



ConversActions

GESTIRE EFFICACEMENTE CONVERSAZIONI E RIUNIONI
AD ALTO IMPATTO EMOZIONALE

ConversActions

GESTIRE EFFICACEMENTE CONVERSAZIONI E RIUNIONI
AD ALTO IMPATTO EMOZIONALE

Obiettivo

- Supportare l'efficacia nel dialogo riconoscendo le conversazioni difficili e migliorando il proprio approccio
- Creare capacità di rivalutazione per gestire meglio la relazione con gli altri
- Sviluppare un metodo preciso per affrontare le conversazioni

Come ci arriviamo

- I segnali di pericolo nella conversazione
- Riconoscere le trappole emozionali e creare maggiore intenzionalità
- Riconoscere le storie intelligenti (vittima, canaglia, senza speranza)
- Trasformare la propria interpretazione per un approccio più costruttivo al dialogo
- Il metodo CREDI (Condividi i fatti, Racconta la tua storia, Esplora la storia dell'altro, Dialoga con Prudenza, Incoraggia il confronto)